



COMUNICATO STAMPA

## **RELATECH: collaborazione con Gruppo di primario standing in ambito finance&banking per lo sviluppo di una soluzione web e mobile per la customer journey**

Milano, 27 aprile 2021

**Relatech S.p.A.**, *Digital Enabler Solution Knowledge (D.E.S.K.) Company* e PMI innovativa quotata sul mercato AIM Italia (Ticker: RLT), comunica di aver esteso la collaborazione con un Gruppo di primario standing in ambito finance&banking per lo sviluppo di servizi digitali web e mobile per l'autenticazione online degli utenti.

La società, leader in soluzioni end-to-end per la gestione della Customer Journey in ambito finance&banking, ha ampliato la collaborazione con Relatech al fine di ottimizzare le performance della loro soluzione di customer engagement multicanale, in grado di ingaggiare e identificare il cliente finale e garantire un'offerta personalizzata.

Relatech, grazie alla propria piattaforma **digitale** e **cloud based RePlatform**, alle proprie expertise in ambito **customer engagement** e **user experience** e grazie alle elevate competenze in ambito **mobile**, si occupa non solo dello sviluppo della piattaforma web ma anche di re-ingegnerizzare tutti i touchpoint in maniera multicanale.

La piattaforma non solo garantisce il riconoscimento e autenticazione dell'utente nella fase di login semplificando e digitalizzando il customer on-boarding, ma agevola la vendita di prodotti online complessi quali polizze assicurative e prodotti bancari (mutui o finanziamenti).

Attraverso la piattaforma **RePlatform**, Relatech è in grado di integrare tecniche di **Machine Learning** per l'immagine processing (face recognition e document analysis) grazie alle quali è possibile migliorare il processo di identificazione digitale dell'utente e velocizzare il processo di compilazione di form online. Infine, Relatech contribuisce all'integrazione di soluzioni di **Artificial intelligence** per supportare la vendita dei prodotti affiancando all'assistenza tradizionale un operatore sia fisico (videochat) sia virtuale (chatbot) al fine di aumentare la customer satisfaction.



**Silvio Cosoleto, Chief Operating Officer**, afferma: *“Siamo molto contenti di collaborare con un Gruppo di primario standing in ambito bancario e finanziario e soprattutto di confrontarci con un cliente molto attento alle evoluzioni tecnologiche che questo mercato richiede per innovarsi e migliorare la suite di servizi offerti ai propri clienti. Attraverso la piattaforma RePlatform, Relatech sta supportando il cliente nel proprio processo di digitalizzazione e continua innovazione con lo sviluppo della versione mobile del progetto, che migliora l’engagement e l’interazione degli utenti, accrescendo le funzionalità multi-tenancy e la scalabilità del servizio offerto. Questo progetto è molto importante per Relatech, poiché ci consente di dare conferma dell’efficacia dell’offerta integrata del Gruppo”*

Il presente comunicato stampa è online su [www.relatech.com](http://www.relatech.com) (sezione Investor Relations/Comunicati stampa).

\*\*\*

*Relatech (ticker RLT ISIN IT0005433740), Digital Enabler Solution Knowledge (D.E.S.K.) Company, quotata su AIM Italia dal giugno 2019, è presente sul mercato con soluzioni innovative dedicate alla digital transformation delle imprese. Relatech è una PMI innovativa focalizzata su clienti che ricercano le soluzioni più innovative, diventando partner strategico per la digitalizzazione e i servizi ICT. Relatech investe costantemente in Open Innovation con un’ampia attività di R&D svolta internamente e numerose partnership con le principali Università italiane ed enti di Ricerca. Grazie alla piattaforma digitale e cloud-based RePlatform, eroga servizi e sviluppa soluzioni digitali innovative nelle tecnologie di frontiera Digital Enabler, quali Cloud, Cybersecurity, Blockchain, Big Data, Machine Learning, Artificial Intelligence, Internet of Things.*

## **Contatti**

EMITTENTE

**Relatech S.p.A. - Investor Relations**

Veronica Carullo | [investor@relatech.com](mailto:investor@relatech.com) | T: +39 02 2404909 | Viale Ercole Marelli, 165 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

NOMAD e SPECIALIST

**BPER Banca S.p.A.** | [relatech@bper.it](mailto:relatech@bper.it) | T: +39 02 7274 9229 | Via Gaetano Negri, 10 - 20123 Milano

INVESTOR & MEDIA RELATIONS ADVISOR

**IR Top Consulting** | [ir@irtop.com](mailto:ir@irtop.com) | T: + 39 02 4547 3883/4 | Via Bigli, 19 - 20121 Milano